

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ, В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

I. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 91 г. Сочи им. Чепниязна О.К.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Кодексом РФ «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г № 195 (ред. От 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. От 03.07.2018).

1.3 Обобщение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1 Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое общение.

1.3.2 Писать в чате только по делу.

1.3.3 Режим работы чата с 8.00 до 18.00.

1.3.4 Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5 Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.6 Не делать репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.7 Не допускать применение оскорблений. Помнить, что оскорбление, т.е. унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП.

1.3.8 Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения, в чей-либо адрес. Помнить, что за клевету и распространение заведомо неправдивой

информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная ст. 128.1 УК.

1.4 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5 Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах организованных школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в п 1.3 настоящего Положения.

2.1.1 Представиться.

2.1.2 Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.3 С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.4 Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.

3.1 Педагог при общении обязан:

3.1.1 Соблюдать общие правила, прописанные в п 1.3 настоящего Положения.

3.1.2 Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в чатах и социальных сетях, не допуская неконструктивной критики и общения на «ты»

3.1.3 При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4 Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.5 При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу